

**Усть-Джегутинская межрайонная прокуратура**

**ПАМЯТКА**

**КАК НЕ ПОПАСТЬСЯ НА УЛОВКИ МОШЕННИКОВ С БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ**

Мошенничество с банковскими картами осуществляется различными способами: от самого простого варианта в виде подсматривания пин-кода или кражи карты до самого сложного, связанного с хакерскими уловками. Чтобы обезопасить себя и свои безналичные средства, необходимо знать, как третьи лица могут ими завладеть.

Банковская карта – это пластиковая карта для совершения платежей и доступа к средствам, хранящимся на счёте, не требующая для этого Вашего присутствия в банке. Но за счет простоты её использования у мошенников появляется множество способов для обмана.

Как правило, мошенники действуют следующим образом: Вам приходит SMS-сообщение о том, что Ваша банковская карта заблокирована и предлагается бесплатно позвонить на указанный в SMS  номер для получения подробной информации, после чего в ходе разговора Вам говорят о том, что произошел технический сбой, и просят подтвердить данные Вашей карты для ее перерегистрации.

Для снятия денег с Вашей карты мошенникам нужен лишь ее номер и трехзначный код на обороте карты. Как только Вы их сообщите, деньги будут сняты с Вашего счета.

КАК ПОСТУПАТЬ В ТАКОЙ СИТУАЦИИ:

Ни при каких обстоятельствах не сообщайте никому данные банковской карты! Ни один сотрудник банка не в праве требовать трехзначный код на обороте Вашей карты!

Для проверки информации о блокировке карты, необходимо самостоятельно позвонить в клиентскую службу поддержки банка по номеру телефона, указанному на обороте Вашей карты. Вероятнее всего, Вам ответят, что никаких технических сбоев не происходило, а Ваша карта продолжает обслуживаться банком.

ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ВЛАДЕЛЬЦАМ ПЛАСТИКОВЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ:

Для того, чтобы не попасться на уловки мошенников и сократить число случаев мошенничества с пластиковыми банковскими картами, необходимо соблюдать следующие правила:

1) Не следует ни при каких обстоятельствах сообщать никому ПИН-код Вашей банковской карты;

2) Нельзя хранить ПИН-код рядом с картой и тем более записывать ПИН-код на неё – в этом случае Вы даже не успеете обезопасить свой счёт, заблокировав карту в случае ее утери или если ее похитят;

3) Снятие средств лучше осуществлять непосредственно в офисах финансовой компании или рядом с ними. Территория около банка и внутри него просматривается камерами слежения. В некоторых случаях снятие денег лучше осуществить непосредственно в кассе;

4) Не стоит стесняться закрывать от взглядов посторонних клавиатуру банкомата при введении ПИН-кода и просить особо интересующихся лиц – отойти;

5) Не стоит совершать покупки на сайтах, не внушающих доверия. При осуществлении любых операций в сети Интернет следует обратить внимание на поддержку технологии 3D-Secure. Присутствие ее на сайтах обозначается логотипами Verified by MasterCard и Visa SecureCode. Эта технология позволяет подтвердить проведение операции одноразовым паролем. Контрольные цифры отправляются на мобильный телефон;

6) Если Вам позвонили из какой-либо организации или Вы получили письмо по электронной почте (в том числе из банка) с просьбой сообщить данные карты и ПИН-код под различными предлогами, позвоните в банк по номеру телефона, указанному на обратной стороне карты, и сообщите о данном факте. Не переходите по указанным в электронном письме ссылкам;

7) Обращайте внимание на картоприемник и клавиатуру банкомата. Если они оборудованы какими-либо дополнительными устройствами, то от использования данного банкомата лучше отказаться и сообщить о своих подозрениях по указанному на нём телефону;

8) В случае некорректной работы банкомата, если он самопроизвольно перезагружается, – также откажитесь от его использования;

9) В магазинах, ресторанах и кафе все действия с Вашей пластиковой картой при оплате услуг и товаров должны происходить в только в Вашем присутствии. В противном случае мошенники могут получить данные Вашей карты при помощи специальных устройств и в дальнейшем использовать
их для изготовления подделки.

Расследование преступлений данной категории усложняется постоянным изменением и усовершенствованием злоумышленниками способов обмана.

Чтобы не стать жертвой мошенников необходимо всего лишь следовать простым правилам, указанным в настоящей памятке.